Andalucía

Juntos!

Para una gestión aseguradora eficaz.

Broker Graduado Social

APROXIMACIÓN AL CONCEPTO Y ALCANCE DE LA RESPONSABILIDAD CIVIL DE UN GRADUADO SOCIAL Y SU ASEGURAMIENTO

Francesc Solà Sugrañes

Sevilla, 22 de Mayo de 2014

Para una gestión aseguradora eficaz

FERRÉ I ASSOCIATS®
Corredoria d'Assegurances, S. A.

¿RESPONSABILIDAD CIVIL?

DIEZ-PICAZO: La sujeción de una persona que vulnera un deber de conducta impuesto en interés de otro sujeto a la obligación de reparar el daño producido.

LACRUZ BERDEJO: Obligación legal que tiene una persona de responder reparando un daño, pérdida o menoscabo, causado a un tercero perjudicado, interviniendo en su actuación culpa o negligencia.

CC Artículo 1902. El que por acción u omisión causa daño a otro, interviniendo culpa o negligencia, está obligado a reparar el daño causado.

Quien rompe paga

Broker Graduado Social

REQUISITOS RC

- Comportamiento ilícito o antijurídico. Acto humano que puede consistir en la obligación positiva de hacer, o negativa de no hacer (omisión)

- Daño. Lesión de un bien jurídico. Indispensable para que se origine la obligación de reparar

- Nexo causal

- Debe de ser imputable la responsabilidad

OBJETIVO RC

Reparación, resarcir al perjudicado. Dejarlo (patrimonio?) igual que antes del hecho causante. “Sin incrementos derivados de ganancias problemáticas” STS 20/2/87. Principio Indemnizatorio. No enriquecimiento injusto.

Diferencia R. Penal, el autor responde frente a la sociedad.

RC EXTRA-CONTRACTUAL RC CONTRACTUAL

RC extra-contractual

CC 1089. Las obligaciones nacen de la ley, de los contratos y cuasicontratos, y de los actos y omisiones ilícitos o en que intervenga cualquier género de culpa o negligencia.

Normal en la vida privada, accidentes de circulación, daños entre vecinos (daños corporales y materiales).

RC EXTRA-CONTRACTUAL RC CONTRACTUAL II

RC Contractual

CC Artículo 1101. Quedan sujetos a la indemnización de los daños y perjuicios causados, los que en el cumplimiento de sus obligaciones incurrieren en dolo, negligencia o morosidad, y los que de cualquier modo contravinieren al tenor de aquéllas.

Propia de la vida Profesional

RC Contractual, obligaciones de

Medios: Médico

Resultados: Transportista

Broker Graduado Social

REQUISITOS RC CONTRACTUAL

- Previa existencia de contrato
- Acción u omisión culposa, en el cumplimiento de la relación contractual
- Daño
- Nexo causal acción/omisión, daño

(STS 04/03/1995, 10/10/1990)

Broker Graduado Social

RC PROFESIONAL DEL GRADUADO SOCIAL

Su objetivo es garantizar el pago de las indemnizaciones pecuniarias de las que pudiera resultar civilmente responsable el asegurado por los daños patrimoniales que sufran sus clientes o terceros derivados de errores profesionales en que pudiese incurrir en el ejercicio libre de su profesión.

Para que aparezca esta RC es necesaria la vulneración de un deber profesional. Lex Artis *.

Ejemplos:

- Presentación fuera de plazo de impuestos
- Despido improcedente a causa de un error formal
- Trámite de iva intracomunitario (importaciones)
- Retenciones IRPF incorrectas a trabajadores

“LEX ARTIS” y DILIGENCIA PROFESIONAL

- Conjunto de reglas, medios y deberes genéricos y básicos que establecen las normas reguladoras del ejercicio de la profesión
Estatuto Profesional y otras

- El profesional tiene el DEBER de prestar una diligencia específica distinta y superior a la exigible por el CC para el buen padre de familia –hombre prudente, previsor y correcto-

- Es diligencia profesional: la que confiere el específico conocimiento técnico-científico de su profesión

Broker Graduado Social

ASEGURAMIENTO DE LA RC PROFESIONAL DEL GRADUADO SOCIAL

- Objetivo: Prevención de un menoscabo patrimonial [importante] para el GS a causa de la obligación de hacer frente a un pago importante causado por un error.

- Asegurados: Graduado Social y sus empleados, (personas bajo su dirección técnica, trabajadores).

- Otras coberturas: RC Explotación, RC Patronal, daños a documentos, defensa, fianzas.

ASEGURAMIENTO DE LA RC PROFESIONAL DEL G. SOCIAL II

- Alcance de la cobertura: El perjuicio realmente causado (Ej. sanciones y recargos) en ningún caso el principal. Daños patrimoniales primarios. [intereses?]

- Exclusiones: Asesoramiento ilegal, dolo, tareas no propias de GS., Daños personales-materiales, RC por actuar sin titulación, desviarse de forma voluntaria de las instrucciones del cliente.

LGT. Art 42 Responsables solidarios. 1. a. Las que sean causantes o **colaboren activamente** en la realización de una infracción tributaria. Su responsabilidad también se extenderá a la sanción.

ASEGURAMIENTO DE LA RC PROFESIONAL DEL G. SOCIAL III

Delimitación temporal:

- Occurrency: habitual en otras pólizas de RC.

  Fecha de siniestro = fecha del hecho causante

- Claims made: propio de la RC Profesional.

  Fecha de siniestro = fecha de reclamación. Retroactividad

SINIESTRALIDAD EN EL SEGURO DE RC PROFESIONAL DEL G. SOCIAL

Ejemplo póliza con 500 asegurados

Nº Stros año:	74
Importe medio reclamado:	3.600.€
Reclamaciones cubiertas:	84 %
Importe máximo reclamado:	762.000.€

(Tributación por módulos en lugar de estimación directa)

Broker Graduado Social

Un apunte personal

PROFESIONALIZACIÓN DEL CONFLICTO

Para una gestión aseguradora eficaz

FERRÉ I ASSOCIATS®
Corredoria d'Assegurances, S. A.

Andalucía

Juntos!

Para una gestión aseguradora eficaz.

Excmo. Colegio Oficial de Graduados Sociales de Sevilla

Responsabilidad Civil - Defensa Jurídica

Profesional

Para una gestión aseguradora eficaz

Ferré y asociados. Correduría especializada en RC Graduados Sociales

- ¿Quiénes somos?
- Departamento específico de RC Graduados Sociales
- De Tarragona a…
- Equipo

¿Quiénes somos?

- Mediadores de seguros colegiados desde 1983
- Equipo formado por 20 personas, 8 años de antigüedad media
- 5 Corredores de Seguros Titulados en plantilla. 2 Abogados
- Más de 25.000 clientes, nos confían sus pólizas

Para una gestión aseguradora eficaz

Departamento específico RC Profesional Graduados Sociales

- 20 años de experiencia en colegios de Graduados Sociales
- Hoy: 59 (24) colegios, + de 9.000 (4.000) profesionales asegurados
- Más de 3.000 siniestros tramitados
- Ningún colegio ha dejado de ser cliente-amigo
- Presencia personal permanente en Andalucía

Para una gestión aseguradora eficaz

De Tarragona a ...

Para una gestión aseguradora eficaz

Broker Graduado Social. El equipo

- siniestros@brokergraduadosocial.com
  Judit Gómez Técnico siniestros. Abogada
- comercial@brokergraduadosocial.com
  Francesc Solà Responsable técnico-comercial. Abogado
- direccion@brokergraduadosocial.com
  Jordi Ferré Responsable dirección. Corredor de Seguros
- andalucia@brokergraduadosocial.com
  Yolanda Fernández. Servicio Andalucía

Teléfono: 900 504 241 Fax: 900 460 472

Para una gestión aseguradora eficaz

BGS. Aporta Valor añadido

- Póliza a medida. Acordada con Colegio
- Certificados individuales
- Gestión de cobro
- Atención personalizada en sus oficinas
- Comunicaciones sin coste
- Independencia: trabajamos para el Colegio, no para las compañías
- Colaboración técnica y publicitaria con el Colegio
- Segunda compañía

Broker Graduado Social

ZURICH

ARAG
MUNDO LEGAL.

Para una gestión aseguradora eficaz

FERRÉ I ASSOCIATS®
Corredoria d'Assegurances, S. A.

BGS. Aporta Valor añadido (2)

- Sociedades incluidas
- Cobertura post jubilación, invalidez, defunción
- RC explotación y patronal
- Retroactividad ilimitada
- Compañías de absoluta primera línea en exclusiva
- Tratamiento especia para noveles y jubilados

Broker Graduado Social

ZURICH

ARAG
MUNDO LEGAL.

Para una gestión aseguradora eficaz

FERRÉ I ASSOCIATS®
Corredoria d'Assegurances, S. A.

Broker Graduado Social

Aseguradoras

Contratos

Garantías y capitales

Límites y franquicias

Siniestros

Consúltenos

ZURICH

ARAG
MUNDO LEGAL.

Para una gestión aseguradora eficaz

FERRÉ I ASSOCIATS®
Corredoria d'Assegurances, S. A.

ZURICH

Aseguradora puntera a nivel mundial y con plena implantación en nuestro mercado. Su póliza se formaliza a través de **Zurich Global Corporate Spain**, entidad con sede en España dedicada única y exclusivamente a grandes contratos que precisan de un trato específico y personalizado.

ARAG

Primera compañía de defensa jurídica en España. Cuenta con más de 8 millones de clientes y aporta a nuestro contrato servicios de valor añadido. Especial mención al Contraseguro, cobertura más que aconsejable para una póliza colectiva.

Broker Graduado Social

ZURICH®

ARAG
MUNDO LEGAL.

Aseguradoras, compañeras de viaje

FERRÉ I ASSOCIATS®
Corredoria d'Assegurances, S. A.

Objeto del Seguro

Responsabilidad civil que pueda derivarse para los asegurados pertenecientes al **Colegio Oficial de Graduados Sociales**, como consecuencia de los daños y perjuicios causados involuntariamente a terceros por hechos que deriven de la actividad profesional como **Graduado Social**, en su actuación profesional actuando como personas físicas o a través de sociedades admitidas en derecho.

Asegurado

Las personas físicas y sus empleados, siendo las personas físicas miembros del **Colegio Oficial de Graduados Sociales** que consten dados de alta en la póliza, en su actuación profesional, actuando como personas físicas o a través de sociedades admitidas en derecho, titulares del interés objeto del seguro y que en defecto del tomador, asumen las obligaciones derivadas del contrato.

Cobertures

R. Civil Profesional, laboral-fiscal-mediación	Tramo elegido
RC Prof. Cese act., jubilación, invalidez, def.	Tramo elegido
R. Civil Explotación y Patronal	Tramo elegido
Daños a expedientes	100.000 €
RC y Sanciones LOPD	150.000 €
Mobbing – Infidelidad de Empleados	50.000 €
Contraseguro	Incluido
Reclamación de honorarios	Incluido
Defensa, reclamación y fianzas	Incluido
Asistencia jurídica telefónica	Incluido
Inhabilitación Profesional	1.800.€ x 12

Broker Graduado Social

ZURICH

ARAG
MUNDO LEGAL.

Garantías y capitales

FERRÉ I ASSOCIATS®
Corredoria d'Assegurances, S. A.

Nº de siniestros presentados por Coberturas (RC)

GARANTÍAS	BGS	Colegio
Total declaraciones siniestro	2.804	166
R Civil Profesional (Lab-Fiscal)	2.786	164
Actividad de mediación	0	0
RC Cese de actividad, Jub, Inv, Fallec	15	2
Familiares en RETA	0	0
RC Explotación y Patronal	0	0
Daños a Expedientes	1	0
RC y Sanciones LOPD	0	0
Mobbing e Infidelidad empleados	1	0
Inhabilitación	0	0
RC Junta de Gobierno	2	0

Broker Graduado Social

ZURICH®

ARAG MUNDO LEGAL.

FERRÉ I ASSOCIATS® Corredoria d'Assegurances, S. A.

Delimitaciones

Sublímite víctima R.C. Patronal	150.000 €
Temporal	Retroactividad **ilimitada**
Territorial	Unión Europea

Franquicias

R. Civil Profesional	500 € (B/M)
Mobbing e Infidelidad empleados, LOPD	15%
R.Civil Explotación y patronal	No tiene
Junta de Gobierno	No tiene

Límites y franquicias

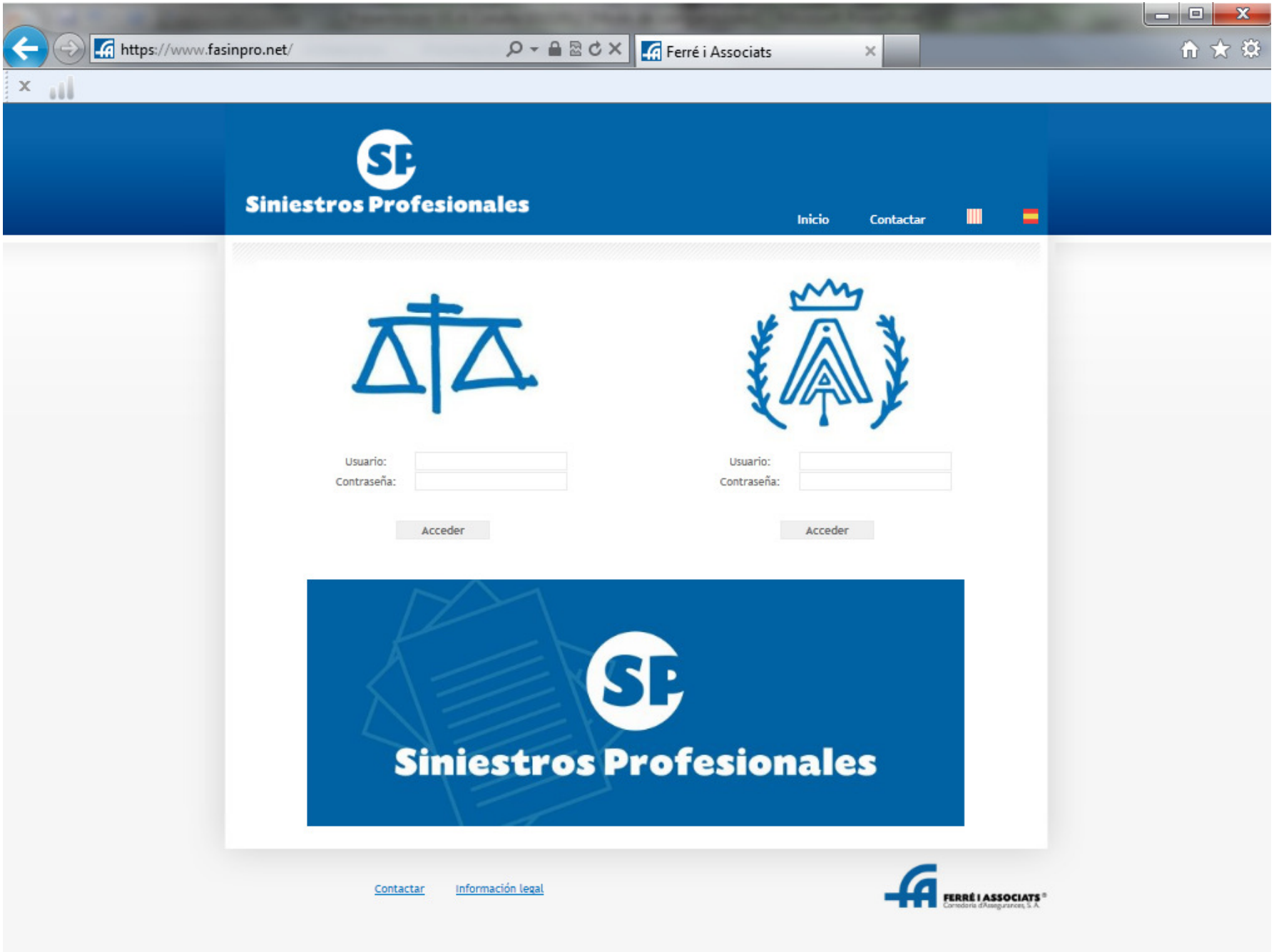
Defensa Jurídica. ¿Por qué?

- Contraseguro. Derecho a una segunda opinión independiente sobre el resultado de la reclamación
- Defensa suplementaria de la Responsabilidad Civil
- Asistencia Jurídica Telefónica
- Reclamación de honorarios profesionales

Broker Graduado Social

ZURICH

ARAG
MUNDO LEGAL.


https://www.fasinpro.net/
Ferré i Associats
Siniestros Profesionales
Inicio
Contactar
Usuario:
Contraseña:
Acceder
Usuario:
Contraseña:
Acceder
Siniestros Profesionales
Contactar
Información legal
FERRÉ I ASSOCIATS

Y ¿después?

Llega el siniestro

- ~~Gabinetes de tramitación~~
- ~~Call - center~~
- ~~Centralita inteligente~~
- ~~Trámite telemático~~
- ~~Interlocutores anónimos~~

Broker Graduado Social

ZURICH

ARAG
MUNDO LEGAL.

Para una gestión aseguradora eficaz

FERRÉ I ASSOCIATS®
Corredoria d'Assegurances, S. A.

A mis asegurados los atiendo

YO

Broker Graduado Social

ZURICH®

ARAG
MUNDO LEGAL.

Para una gestión aseguradora eficaz

FERRÉ I ASSOCIATS®
Corredoria d'Assegurances, S. A.

ZURICH & Broker Graduado Social

NOS ECHAN UNA MANO
(ya era hora)

SEGURO DE ACCIDENTES DE CONVENIO PARA CLIENTES DE GRADUADOS SOCIALES

- Aseguradora de primera línea en España y en el mundo
- Actualización automática de coberturas
- La remuneración tiene en cuenta la formación y experiencia del G Social (mercado x 2 para clientes BGS)

40

convenio@brokergraduadosocial.com
900 504 241

Gracias

¿Alguna pregunta?

Broker Graduado Social

ZURICH

ARAG
MUNDO LEGAL.

Para una gestión aseguradora eficaz

FERRÉ I ASSOCIATS®
Corredoria d'Assegurances, S. A.

1983 - 2014

30 años compartiendo ilusión y confianza. MUCHAS GRACIAS.