



# ALICIA CORREA

GRADUADA  
SOCIAL  
Nº 2074



## PERFIL PROFESIONAL

Graduada social especializada en el ámbito laboral.

- Nóminas (A3Nóm y Nominasol)
- Selección
- Seguridad Social
- Contratación laboral
- Autónomos
- Finiquito
- Despidos Laborales.

## CONTACTO

666141747

alicia.correa.palacios@gmail.com

Carnet de conducir y coche propio

Sevilla

## APTITUDES

Nivel alto de inglés  
(Aprendido durante mi estancia en Belfast, capital de Irlanda del Norte 2018)

- Orientación al cliente
- Habilidades comunicativas
- Servicios de RRHH
- Resolución de conflictos

## EXPERIENCIA PROFESIONAL



### Administrativa dpto Atención al cliente y RRHH

Empresa de transportes Urbanos de Sevilla (TUSSAM) | Agosto 2021- Octubre 2021

- Gestión de incidencias con los clientes.
- Revisión del correo electrónico de la empresa.
- Comprobaciones de datos con documentación soporte
- Gestión de nuevos trabajadores para el dpto de atención al cliente con ETT Triangle. .
- Planificación de la carga de trabajo dentro del dpto y asignación de plantillas. Criba curricular.

### Atención al cliente

Konecta S.L | Abril 2019 - Junio 2019

- Campaña de la AGENCIA TRIBUTARIA.
- Escucha al cliente, dando solución efectiva y de forma ágil a los problemas o solicitudes del contribuyente.
- Recepción de cartas procedentes de la AEAT y selección de citas en el departamento exacto, según el código de verificación o temática de la incidencia.

### Técnico RRHH | Técnico de Selección

Empresa de transportes Urbanos de Sevilla (TUSSAM) | Marzo 2017 - Mayo 2017

- Prácticas curriculares en el área de personal (Departamentos de formación, selección, nóminas y PRL)
- Manejo de programas GESCONTRATA, META 4, SISTEMA RED y SILTRA )
- Realización de entrevistas de selección de personal. Criba curricular
- Nóminas con Excel y SAP.
- Elaboración de contratos laborales y registro.

## HISTORIAL ACADÉMICO



### Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos

2012-2017 Universidad de Sevilla.

### Curso de iniciación y Creación de nóminas

2015 Colegio de graduados sociales de Sevilla

Ponente: D.Federico Martínez-James García. Graduado social y abogado.

Carga lectiva: 52 horas. 13 sesiones.

### Curso de nómina, seguridad social, contratación laboral y Autónomos.

2021 Centros de estudios informáticos y empresariales TRON

Ponente: D.. Juan Canca Herrera.

Modalidad: Práctica.

- Alta censal.
- Alta en la seguridad social.
- Declaraciones trimestrales y anuales.
- Programas NOMINASOL, NOMINA3 y ESTIMASOL
- Modelos 036-037-130-111-115-303-190-347-349-390